

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

KOUPALIŠTĚ RIVIÉRA



**KOUPALIŠTĚ
RIVIÉRA**

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Při vstupu do prostoru Koupaliště Riviéra (dále jen „areál“ nebo „koupaliště“) je každý návštěvník povinen seznámit se s ustanovením tohoto návštěvního řádu. Vstupem do areálu návštěvník s tímto souhlasí a zavazuje se dodržovat veškerá ustanovení návštěvního řádu, řídit se dalšími pokyny (příkazové/zákazové tabule, upozornění a oznámení), pokyny a návody k atrakcím a zejména pak respektovat pokyny plavčích, pracovníků ostrahy a dalších pracovníků areálu. Pokud návštěvník s tímto návštěvním řádem nesouhlasí, je povinen okamžitě prostory areálu opustit.
- V areálu je vyhrazen prostor pro odkládání jízdních kol a koloběžek, návštěvník je povinen tyto řádně zabezpečit zámekem.
- V areálu se nachází beachvolejbalové kurty, jejich provoz se řídí návštěvním řádem beachvolejbalových kurzů a v sezóně koupaliště pro pohyb návštěvníků v areálu a jeho další využití platí současně i tento návštěvní řád.
- Kapacita areálu činí maximálně 7850 osob. Při naplnění kapacity areálu provozovatel nepovolí vstup dalším návštěvníkům, pokud se kapacita nevolí.

II. VSTUP DO AREÁLU, VSTUP DO BAZÉNŮ

- Všem návštěvníkům je vstup do areálu povolen pouze v otvírací době. Informace o otvírací době a informace o omezení pro vstup před koncem otvírací doby (poslední vstup) jsou uvedeny při vstupu do areálu a na webových stránkách (<https://riviera.starez.cz/>).
- Vstup do areálu je dovolen pouze s platnou vstupenkou nebo s platnými čipovými hodinkami nabitými kreditem. Vstup je jednorázový. Ceny vstupného jsou stanoveny dle platného ceníku. Návštěvník je povinen zkontrolovat zakoupenou vstupenkou, pozdější reklamace nebudou akceptovány. Zakoupené vstupenky se zpět nevracejí ani nevyměňují.
- Vstupy do areálu jsou celodenně střeženy ostrahou koupaliště.
- Dětem do 15 let je povolen vstup pouze v doprovodu osoby starší 18 let bez omezené svéprávnosti. Tento doprovod odpovídá za jejich bezpečnost a nenechává je bez dozoru. Maximální počet dětí na jeden doprovod starší 18 let je tři (toto však neplatí pro rodiče s vlastními dětmi a nahlášené skupiny, např. plavecké školy, příměstské tábory apod.). Za dodržování Návštěvního řádu dětmi ručí jejich rodiče nebo doprovod.
- Při nepříznivém počasí (děšť, bouřka, nízká teplota vzduchu) může provozovatel koupaliště na přechodnou dobu uzavřít. Při zhoršení počasí se vstupné nevrací.
- Děti mají povolený vstup do bazénu od 1 roku věku. Návštěvníkům všech věkových kategorií je do bazénu vstup povolen jen v plavkách. Plavky, nebo plavecké úbory vhodné ke koupání jsou povoleny pouze z pružného přiléhavého materiálu bez doplňků z kovových či obdobně tvrdých materiálů a jsou vyrobeny primárně jako koupací oděv a tomu také odpovídá jejich materiálové složení. Oděvy, které nebudou odpovídat střihem, materiálovým složením z jiných než syntetických vláken nebo čistotou, nebudou akceptovány jako koupací úbor. Koupací úbory = jednodílné či dvoudílné plavky, a to monokiny, tankiny, burkini, plavecké čepice, a koupací trička vyrobená ze syntetických vláken apod.
- Děti ve věku od 1 do 3 let včetně mohou do bazénu pouze v plavečkách s přiléhavou gumičkou kolem nohou nebo v plaveckých plínkách.
- Dodržování těchto pravidel kontrolují plavčíci.
- Každý návštěvník je povinen před vstupem do bazénu použít sprchy a do prostoru bazénu projít pouze vymezeným prostorem přes brodítka.

POHYB PO A V AREÁLU

- Pohyb po a v areálu je návštěvníkům umožněn pouze pěšky (tím se rozumí i vč. kočárků a invalidních vozíků) v otvírací době a po vyznačených cestách nebo plochách. Vjezd vozidům je umožněn jen se souhlasem provozovatele a po vyznačených cestách.

VSTUP DO AREÁLU JE ZAKÁZÁN:

- osobám nemocným a osobám v karanténě;
- osobám, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek;
- se zvířaty, a to i asistenčními psy.

Vstup do areálu může být odepřen osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu areálu a jejichž chování je v rozporu s dobrými mravy a společenskými zásadami.

III. VSTUPENKY A PLACENÍ VSTUPNÉHO

Za pobyt v prostorch areálu je návštěvník povinen zaplatit vstupné dle platného ceníku. Ceník je vyvěšen na vývesce při vstupu do areálu a na webových stránkách (<https://riviera.starez.cz/>). Pokladní je oprávněn/a odmítnout vydání vstupenky při naplnění kapacity areálu nebo osobám, kterým podle návštěvního řádu není dovolen přístup. Při plném obsazení bazénu se uzavře přístup, který se opět otevře až po uvolnění kapacity.

Vstupné návštěvníkům s čipovými hodinkami je účtováno automatickým pokladním systémem průchodem vstupním turniketem (viz ceník). Při odchodu z areálu je návštěvník s čipovými hodinkami povinen projít přes výstupní turniket (či pokladnu) a načíst odchod (ukončit pobyt v areálu).

Vstupenky jsou:

Jednorázové vstupenky:

Vstupenky pro vstup na koupaliště je možno zakoupit na pokladně u vchodu do areálu nebo v samoobslužné pokladně (pokladna je v provozu při větši návštěvnosti). Vstupenky je rovněž možno zakoupit online na <https://www.brnoid.cz/cs/sport>. Návštěvník, který požaduje prodej zvýhodněného vstupného, je povinen prokázat svůj nárok na zvýhodněné vstupné předložněním vhodného platného dokladu (studentský průkaz, občanský průkaz, průkaz ZTP nebo ZTP/P apod.). Jednorázové vstupné je možné na pokladně uhradit i čipovými hodinkami s nabitým kreditem. Návštěvník je povinen po celou dobu pobytu v areálu uschovávat doklad o zaplacení a vstupenkou pro kontrolu, pro výstup z areálu a za účelem úhrady případného přeplatku/úhrady nedoplatku (viz. ceník).

Vstupenky mohou být kontrolovány pracovníky provozovatele koupaliště.

Čipové hodinky s nabitým kreditem

Čipové hodinky s nabitým kreditem je možné zakoupit na pokladně či infocentru. Podmínky pořízení čipových hodinek jsou k dispozici na pokladně a na webových stránkách <https://www.starez.cz/cipove-hodinky>. V čipových hodinkách je uložen předplacený kredit na služby, ze kterého se při vstupu do areálu odečítá vstupné. Čipové hodinky umožňují při průchodu vstupním turniketem vstup pouze 1 osobě bez nutnosti zastavit se na pokladně. V ostatních případech (např. platí-li návštěvník čipovými hodinkami rodinné vstupné) je nutno vstupné zaplatit na pokladně. Držitel čipových hodinek je povinen při ukončení návštěvy pobyt ukončit buď na pokladně nebo průchodem přes výstupní turniket. Návštěvník, který nedisponuje na čipových hodinkách dostatečným kreditem, může kredit dobit před vstupem do areálu na pokladně koupaliště a v případě potřeby v době pobytu také na Infocentru. Čipovými hodinkami, s nimiž zákazník vstoupil do areálu, je možné uzamknout skříňku a na vybraných místech hradit služby v areálu.

Za ztrátu či odcizení čipových hodinek návštěvníkovi nepřísluší ze strany provozovatele náhrada.

Vstup a vstupenky nájmců:

Nájemci a jejich zaměstnanci jsou pro vstup na základě jejich žádosti provozovatelem koupaliště vybaveni čipy pro vstup.

Organizované vstupy:

Za organizované a skupinové vstupy se považují předem nahlášené vstupy sportovních klubů, škol a školských zařízení, příměstských táborů aj. zájmových organizací vedených vedoucím, který v době pobytu v areálu odpovídá za své svěření.

IV. SPOLEČNÉ PROVOZNÍ POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY AREÁLU

BEZPEČNOST, PRVNÍ POMOC, ÚRAZY:

- Bezpečnost u bazénů zabezpečují plavčíci, kteří odpovídají za poskytnutí první pomoci a případné přivolání lékařské pomoci.
- Návštěvníci, kteří neumějí plavat nebo plavou nedokonale, by se měli v zájmu vlastní bezpečnosti zdržovat jen v prostorách pro neplavce – tj. v hloubkách do 1,5 metru.
- V zájmu vlastní bezpečnosti jakož i zajištění bezpečnosti ostatních osob musí každý návštěvník uposlechnout pokyny plavčíka.
- V případě úrazu či jiné mimořádné události návštěvníci uvědomí ihned kteréhokoli zaměstnance provozovatele, který zajistí pomoc dle situace nebo zavolá lékařskou pomoc. V případě, že návštěvník zpozoruje tonout, je povinen ihned informovat plavčíka. O přijaté oznámení bude sepsán protokol o ohlášení nehody, ve kterém budou uvedeny okolnosti, za nichž došlo ke škodě, újmě na zdraví a další skutečnosti rozhodné pro posouzení odpovědnosti za vzniklou škodu. Takto vyplněný protokol podepíše návštěvník a zástupce provozovatele. Návštěvník je povinen poskytnout pravdivé a úplné údaje nezbytné k identifikaci jeho osoby.
- Pro poskytnutí první pomoci při úrazech a nevolnostech je rovněž určeno viditelně označené místo první pomoci. První pomoc je poskytována v prostorách ošetřovny koupaliště. První pomoc je poskytována zdarma. Lékárníčka se nachází u plavčíka.
- V areálu jsou v blízkosti vody rozmístěny záchranné prostředky (záchranné pásy, záchranné míče) a prostor je vybaven k poskytnutí první pomoci (ošetřovna).
- Úraz se zapisuje do Knihy úrazů u plavčíka. Úraz a vzniklá škoda musí být oznámena v den, kdy došlo k jejimu vzniku, a to, pokud možno do konce platnosti zakoupené vstupenky tak, aby mohly být řádně a včas zjištěny a prošetřeny okolnosti, za nichž došlo ke vzniku škody. Návštěvník se zavazuje poskytnout provozovateli součinnost potřebnou ke zjištění všech rozhodných skutečností nezbytných pro posouzení odpovědnosti za způsobenou škodu. Provozovatel nenese odpovědnost za řádné zjištění rozhodných skutečností, pokud nebyla škoda oznámena v souladu s předchozími věty, nebo návštěvník nesplnil svou povinnost poskytnout potřebnou součinnost.

PLAVECKÉ POMŮCKY A VODNÍ ATRAKCE:

- Používání plaveckých pomůcek v bazénech jako jsou dětské plovací kruhy, vesty, destičky, nudle, rukávky a plavecké brýle je možné. Během jejich používání nesmí být nijak omezeni ani ohroženi ostatní návštěvníci. Plavecké pomůcky musí být čisté, nesmí negativně ovlivňovat jakost vody.
- Do bazénu není možné vnášet zejména nafukovací lehátka, paddleboardy, čluny a jiné nafukovací předměty, netyrizované plovací kruhy, potápěčské brýle či masky, šnorchly, plovací ploutve, puky a míče (včetně tenisových).
- Konečné rozhodnutí je v kompetenci plavčíka. To neplatí pro akce provozovatele, kdy je na aktivitu vyhrazen v bazénu konkrétní prostor.
- Při používání vodních atrakcí jsou návštěvníci povinni dbát zvýšené opatrnosti, respektovat příkazy a upozornění plavčích a dodržovat bezpečnostní pokyny pro jejich používání uvedené u jednotlivých atrakcí (tobogan, skluzavka, lanová dráha aj.).
- Vodními děly se nesmí mířit do obličeje jiným osobám.

ODKLÁDÁNÍ VĚCI A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

- Převlékání je povoleno pouze v šatnách a v převlékacích kabinách. Převlékárny slouží pouze k převléknutí návštěvníků, nikoliv k odložení oděvů a cenných věcí. Pro úschovu oblečení jsou určeny šatní skříňky v budově centrální šatny. Skříňky se uzamknou po vložení mince a návštěvník si odebere klíček. V případě ztráty klíče od skříňky je návštěvník povinen uhradit částku 500 Kč. Pro úschovu osobních věcí návštěvníků jsou určeny k tomuto účelu označené skříňky.
- Za volně odložené, neuschované a neuzamčené věci a předměty nenese provozovatel koupaliště odpovědnost. Předměty nalezené v prostorách areálu odevzdává nálezcovi na pokladně areálu, kde bude proveden zápis do knihy nálezů. V případě ztráty osobních věcí je třeba informovat pokladní nebo jiného pracovníka provozovatele na místě, který provede záznam a v případě potřeby zavolá policii.
- Provozovatel neodpovídá za škody, poranění a úrazy, které si způsobil návštěvník vlastním zaviněním, neopatrností, pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek, nedodržení návštěvního řádu, nedodržení pokynů, navedou a doporučení odpovědných pracovníků, plavčích nebo jiné oprávněné osoby, nebo svou neopatrností či nedbalostí.
- Za svévolné poškození, zničení nebo ztrátu půjčených předmětů je návštěvník povinen zaplatit náhradu způsobené škody, stejně tak za případné poškození nebo znečištění prostor nebo majetku provozovatele koupaliště. Návštěvník je povinen vrátit zapůjčené vybavení před opuštěním areálu.

Dále jsou všichni návštěvníci povinni:

- Chovat se šetrně k zařízení a vybavení areálu a šetřit vodou a energiemi.
- Udržovat čistotu v areálu, odpad ukládat do příslušných nádob a kontejnerů. V případě zjištěného znečištění nebo poškození jakéhokoli prostoru v areálu návštěvník tuto skutečnost nahlásí provozovateli (na pokladně, plavčíkovi či ostraze).
- Dbát pokynů personálu.
- Dbát o osobní bezpečnost.
- Používat mýdlo, šampón a osobní hygienické potřeby pouze ve sprchách a na WC.
- Veškeré nalezené předměty odevzdat na pokladně.
- Kouřit je možné, pouze na vyhrazených místech.

V. ZAKÁZANÉ ČINNOSTI V AREÁLU

Návštěvníkům je v celém areálu zakázáno:

- jezdít v areálu na kole, kolečkových bruslích, skateboardech a jiných dopravních prostředcích, např. koloběžkách;
- vstupovat se psy nebo jinými zvířaty
- kouřit (vč. elektronických cigaret) mimo místa vyhrazená ke kouření a manipulovat s otevřeným ohněm (včetně PB varičů či jakékoliv pyrotechniky), hořlaviny a jinými nebezpečnými látkami, které mohou způsobit požár.
- vstupovat a zdržovat se v prostorách, které nejsou určeny pro veřejnost (zpravidla označená značkou „vstup zakázán“ či „zákaz vstupu“ nebo piktoogramem pro zákaz vstupu či pro vstup jen pro zaměstnance),
- vstupovat na stanoviště plavčích nebo neoprávněně používat prostředky určené k záchraně života (záchranné míče, záchranné pásy) a volat o poskytnutí první pomoci bez příčiny,
- vstupovat a zdržovat se na betonové ploše pod mostem u toboganu – prostor je vylčen pouze pro personál vodního dozoru – plavčíky,
- vcházet do oddělení nebo prostor určených výhradně pro druhé pohlaví (šatny, sprchy, WC, převlékárny, jsou-li označeny),
- koupat se ve spodním prádle, tričku či jiném druhu běžně nošeného oděvu, sportovním oblečení jiném než plaveckém, tzv. kapsáče, šortky, bermudy s kapsami bez sliповé vložky, které nejsou vhodné nebo určeny ke koupání ve veřejných bazénech, a veškeré oblečení z bavlny, ve znečištěném plaveckém úboru, papírových nebo látkových plenách, které nejsou určeny pro koupání,
- na plochy určené ke slunění a rekreaci a do bazénů či na atrakce s sebou brát předměty, které mohou způsobit zranění (skleněné a ostré předměty, nože atd.), řetízky, přívěsky, prsteny či hodinky, které svým tvarem mohou způsobit zranění jiného návštěvníka.
- vstupovat do vymezeného prostoru bazénů (betonovou plochu kolem bazénů vymezenou řetízky) s dekami, jídlem, pitím a jinými osobními předměty,
- skákat do bazénu, vzájemně se srážet do vody, potápět ostatní návštěvníky, pobíhat po ochozech bazénů,
- vnášet do bazénů nafukovací lehátka, paddleboardy, čluny a jiné nafukovací předměty, netyrizované plovací kruhy, potápěčské brýle či masky, šnorchly, plovací ploutve, puky a míče (včetně tenisových) – viz. výše Plavecké pomůcky,
- jakkoliv znečišťovat veřejné plochy, zázemi i bazény, odhazovat odpadky, papíry, žvýkačky, papírové kapesníky a ubrusky a nedopalky mimo vyhrazené nádoby, plivat a močit na zem nebo do bazénů, vyplachovat si nos či ústa v bazénech, odhazovat po plochách předměty, které mohou způsobit zranění, stejně tak nebezpečné látky, které mohou ohrozit zdraví osob,

- trhat a poškozovat vysázenou zeleň,
- chodit po ohraničených vysázených plochách,
- svévolně přemísťovat zařízení a vybavení koupaliště,
- poškozovat majetek provozovatele koupaliště,
- používat jakákoli elektrická zařízení v blízkosti vody nebo ve vlhkém prostředí (sprchy, sociální zařízení),
- vylepovat, znečišťovat či popisovat prostory areálu,
- zdržovat se uvnitř areálu mimo otvírací dobu, pokud není provozovatelem povoleno jinak,
- sportovat mimo určené prostory,
- prát a čistit prádlo, holt se, stříhat si vlasy či depilovat či provádět jinou osobní hygienu na jiných, než k tomu určených místech, používat mýdlo, šampón a osobní hygienické potřeby v bazénech a sprchách u brodítek,
- provádět jakékoliv prodejní, prezentační a propagační akce nebo činnosti bez výslovného souhlasu provozovatele,
- užívat dalekohledy, fotoaparáty, kamery, mobilní telefony a jiná zařízení k fotografování a filmování cizích osob bez jejich souhlasu,
- kempovat, tj. stavět stany a jiné přístřešky kotvící se do země, z důvodu umístěného zavlažovacího systému v trávnicích (povoleny jsou pouze samostatně stojící plážové přístřešky),
- umísťovat slunečníky do země (povoleny jsou pouze slunečníky umístěné v podstavci),
- křičet, pískat, zpívat, provozovat reprodukovanou hudbu, chovat se hluché nebo vulgární a obtěžovat či omezovat ostatní návštěvníky, a to jakýmkoliv způsobem, který je v rozporu s dobrými mravy a společenskými zásadami. V areálu je v provozu rádiové vysílání a rozhlas s informacemi pro návštěvníky.

VYLOUČENÍ Z AREÁLU

- Porušení výše uvedených nařízení nebo neuposlechnutí oprávněných pokynů pracovníků areálu opravňuje ke vykázaní návštěvníka bez nároku na náhradu vstupného.
- Neopustí-li v takovém případě vykázaný návštěvník areál, jsou jej pracovníci areálu oprávněni vyvést, popř. přivolat policii.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Schéma areálu je zobrazeno v infocentru. Některé části areálu jsou monitorovány bezpečnostním kamerovým systémem (s výjimkou WC, sprch a převlékacích kabin. Informace jsou k dispozici na infocentru.
- Nájemci se nad rámec návštěvního řádu řídí i příslušnými ustanoveními
- uzavřených nájemních smluv, objednávek a všeobecných obchodních podmínek - např. možný přístup doprovázejících osob při sportovních akcích, hygienické opatření atd.
- Zakazuje se využití prostor bazénů a objektu sociálního zázemi mimo účely vymezené kolaudačním souhlasem.
- Informace pro veřejnost jsou umístěny na informačních tabulích při vstupu do areálu, na webových stránkách riviera.starez.cz a v areálu, zejména pak orientační značení a informace o teplotě vody a vzduchu.

OTEVÍRACÍ DOBA

zahájení sezóny do **31. 7.:**

Areál: Po-Ne 09:00-21:00

Bazén: Po-Ne 09:00-20:00

1. 8. do ukončení sezóny:

Areál: Po-Ne 09:00-20:00

Bazén: Po-Ne 09:00-19:30

Poslední vstup: 18:30

Změna otevírací doby
vyhrazena STAREZ – SPORT, a.s.

KAPACITA

max. 7 850 osob

**Děti do 15 let pouze
v doprovodu osoby
starší 18 let.**

**Děti mají povolený vstup
do bazénů od 1 roku.**

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

Integrovaný záchranný systém	112
První pomoc - tísňové volání	155
Policie ČR	158
Hasiči	150
Městská policie	156

PROVOZOVATEL

STAREZ - SPORT, a.s.

Křídlovická 911/34

603 00 Brno

IČ: 269 32 211

DIČ: CZ269 32 211

ODPOVĚDNÁ OSOBA

**Radek Toman
vedoucí střediska
toman@starezsport.cz**

VLASTNÍK

STAREZ - SPORT, a.s.

**Se stížnostmi,
oznámeními nebo
podněty se obračtejte
přímo na provozovatele,
na vedoucího střediska
nebo na osoby zajišťující
provoz v areálu.**

UPOZORNĚNÍ:

**Prostor je monitorován
kamerovým systémem
se záznamem.**

**Vstup do areálu
je dovolen pouze
s platnou vstupenkou.
Návštěvník je povinen
kontrolovat zakoupenou
vstupenkou, pozdější
reklamace nebudou
akceptovány.**

**Brno 1. 7. 2024
Schválil: Mgr. Martin Mikš,
generální ředitel
STAREZ - SPORT, a.s.**



STAREZ