NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD
BAZÉNY LUŽÁNKY

BAZÉNY LUŽÁNKY

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Při vstupu do prostoru Bazénů Lužánky (dále jen „areál“) je každý návštěvník povinen seznámit se a dodržovat ustanovení tohoto návštěvního řádu a dbát pokynů pracovníků areálu. Pokud návštěvník s tímto návštěvním řádem nesouhlasí, je povinen okamžitě opustit prostory areálu. V opačném případě návštěvník vyjadřuje s návštěvním řádem svůj bezpodmínečný souhlas. Tento řád doplňuje platné právní předpisy k ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků areálu a musí být bezpodmínečně dodržován.

V areálu je vyhrazen prostor pro odkládání kočárků, a to ve vstupní hale. Ve venkovních prostorách areálu je vyhrazen prostor pro odkládání jízdních kol a koloběžek.

II. VSTUP DO AREÁLU

Všem návštěvníkům je vstup do areálu povolen pouze v provozní době. Informace o provozní době a informace o omezení pro vstup před koncem provozní doby jsou vyvěšeny na vývěsce při vstupu do areálu a uvedeny na webových stránkách (https://bazenyluzanky.starez.cz/).

Do placené zóny je návštěvníkům vstup povolen jen s platnými čipovými hodinkami, které si návštěvník zakoupí na pokladně bazénu, nebo s platnými čipovými hodinkami nabitými kreditem. Návštěvník je povinen uschovat doklad o zaplacení pro kontrolu po celou dobu pobytu areálu.

Dětem do 15 let je povolen vstup pouze v doprovodu osoby starší 18 let bez omezené svéprávnosti.

Kapacita bazénů je 702 osob, kapacita hlediště u 50m bazénu činí 850 osob a kapacita hlediště u 25m činí 200 osob, a proto si provozovatel vyhrazuje právo při naplnění této kapacity omezit nebo zakázat vstup do prostoru areálu dalším návštěvníkům do té doby, než se kapacita uvolní.

Vnitřní bazény nebo jejich části mohou být po určitou dobu vyhrazeny školám, společenským a sportovním organizacím. Po tuto dobu je v takto vyhrazených prostorech zakázáno koupání ostatních návštěvníků. Teplota bazénové vody je v souladu s platnými hygienickými předpisy. Při používání bazénů jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny zaměstnanců (plavčíků) areálu.

III. VSTUPENKY A PLACENÍ VSTUPNÉHO

Za pobyt v prostorech areálu je návštěvník povinen zaplatit vstupné dle platného ceníku. Ceník je vyvěšen na nástěnce ve vstupu u pokladny a na webových stránkách.

Vstupné je návštěvníkům účtováno automatickým pokladním systémem (viz ceník).

Vstupenky jsou:

- Jednorázové na určitou dobu, s možností doplatku wellness;
- S předplaceným kreditem (čipové hodinky s nabitým kreditem);
- Jednorázové na určitou dobu do wellness, s časově omezeným vstupem do bazénů a šaten.

Turniket umožní vstup jen s čipem se zakoupenou platnou vstupenkou. Návštěvník si po zakoupení vstupenky odebere doklad o zaplacení, který slouží jako kontrola pro případnou reklamaci při překročení časového limitu zakoupené vstupenky.

Za ztrátu čipu a otevření skříňky je návštěvníkovi účtován manipulační poplatek 300,- Kč.

Jednorázové vstupenky na určitou dobu:

- Vstupenky pro bazény a wellness vydává pokladna ve vestibulu areálu.
- Platnost vstupenek je časově omezená dle podmínek uvedených v platném ceníku vstupného.
- Doba platnosti vstupenky je vyznačena na dokladu o zaplacení. Návštěvník, který překročí stanovený časový limit, je povinen před odchodem uhradit doplatek dle platného ceníku vstupného.
- Návštěvník, který požaduje vydání zlevněné vstupenky nebo čipových hodinek s nabitým kreditem, je povinen prokázat oprávněnost svého požadavku vhodným dokladem. Například osoby nad 65 let předložením občanského průkazu nebo jiného úředně vystaveného dokladu se zapsaným údajem o datu narození, osoby zdravotně tělesně postižené (ZTP, ZTP/P) předložením příslušného průkazu.

Čipové hodinky s nabitým kreditem:

- Čipové hodinky s nabitým kreditem prodává pokladna. V těchto čipových hodinkách je uložen předplacený kredit, ze kterého se při opuštění areálu odečítá vstupné za dobu strávenou v areálu podle podmínek uvedených v platném ceníku vstupného. Pokud návštěvník nedisponuje na čipových hodinkách dostatečným kreditem, aby z něj bylo možno odečíst potřebnou částku, je povinen provést úhradu před odchodem u pokladny před turnikety. Za ztrátu či odcizení čipových hodinek návštěvníkovi nepřísluší náhrada ze strany provozovatele.

Vstup a vstupenky nájemců:

- Řídí se dle konkrétní nájemní smlouvy a obchodních podmínek.

Plavání organizací (organizované plavání):

- Organizace jsou skupiny plavců (sportovní kluby, organizace, školy aj.) vedené svým vedoucím, která v době pobytu v areálu odpovídá za své svěřence. Kromě skupiny plavců jsou za organizované plavání dále považováni skokani do vody, akvabely, vodní pólisté, vodní lyžaři, potápěči, podvodní ragbisté apod. Organizované plavání využívá vyhrazené dráhy, které nejsou určeny k plavání veřejnosti. Za plavce organizovaného plavání se považuje také jednotlivec, případně více jednotlivců z řad veřejnosti, který plave/kteří plavou pod dohledem trenéra, případně pod jakýmkoliv dozorem, který plavcům udává jakékoli pokyny, jakkoli organizuje, řídí či ovlivňuje průběh jejich plavání. Tento způsob užívání drah určených veřejnosti je PŘÍSNĚ ZAKÁZÁN v časech Po-Pá 06:00–09:00 hod. a 15:00–20:00 hod. (Tento zákaz neplatí pro trenéra provozovatele, který je v předem stanovených dnech a hodinách určen pro příchozí veřejnost). Sektory pro veřejnost slouží v uvedené dny a hodiny pouze pro individuální rekreační plavání, nikoliv pro tréninky a organizované lekce mimo lekce provozovatele pro veřejnost. Každá takováto skupina bude plavčíky vyzvána k opuštění dráhy pro veřejnost.

  Provozovatel si vyhrazuje možnost změny uvedených časů.

  V ostatních časech je povoleno plavání pod dozorem výlučně ve formátu 1 plavec + 1 dozor.
- S organizacemi je zpravidla uzavírána smlouva o využití plaveckých sektorů a taktéž konkrétní objednávky plaveckých sektorů.
- Stanovený limit obsazenosti jednoho plaveckého sektoru je:
  - u jedné 25m dráhy 12 plavců,
  - u jedné 50m dráhy 25 plavců a u jedné šířky 20 plavců,
  - u relaxačního bazénu 16 osob,
  - u 16m bazénu 33 osob.
  - Rozdělení bazénu na dráhy nebo šířky určuje vedoucí areálu. Plavci organizovaného plavání nesmí využívat sektory vyhrazené pro veřejnost a naopak.
- Uživatel plaveckého sektoru organizovaného plavání vždy uvede v objednávce či smlouvě jméno a kontakt na osobu odpovědnou za bezpečnost a kázeň členů své organizace.

IV. SPOLEČNÉ PROVOZNÍ POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY AREÁLU

Návštěvníci, kteří jsou neplavci, nebo kteří plavou nedokonale, jsou povinni se koupat v prostorách pro neplavce, případně vstupovat do bazénu pro plavce pouze pod přímým dohledem jiného plavce. Doporučuje se na přítomnost takové osoby v bazénové hale upozornit plavčíka. Hloubka bazénů je uvedena u každého z nich.

Plavecké pomůcky

Používání plaveckých pomůcek je možné pouze v drahách pro kondiční plavání. Během jejich používání nesmí být nijak omezeni ani ohroženi ostatní plavci v dráze. Konečné rozhodnutí o použití konkrétní pomůcky je v kompetenci plavčíka. Plavecké pomůcky musí splňovat požadavky vyhl. č. 238/2011 Sb. – musí být čisté, nesmí negativně ovlivňovat jakost vody.

Dále jsou všichni návštěvníci povinni:

- Chovat se ohleduplně a slušně k ostatním návštěvníkům ve všech prostorách areálu Bazénů Lužánky, zejména pak při využívání plaveckých drah.
- Řídit se oznámeními a upozorněními vyvěšenými v prostorách areálu.
- Chovat se šetrně k zařízení a vybavení areálu a šetřit vodou a energiemi.
- Udržovat čistotu v areálu. V případě zjištěného znečištění nebo poškození jakéhokoliv prostoru v areálu je návštěvník povinen tuto skutečnost nahlásit zaměstnanci provozovatele.
- Dbát pokynů personálu.
- Dbát o osobní bezpečnost.
- Používat mýdlo, šampón a osobní hygienické potřeby pouze ve sprchách a na WC.
- Veškeré nalezené předměty odevzdat na pokladně ve vestibulu areálu.

Návštěvník po příchodu do prostorů areálu Bazénů Lužánky provádí v uvedeném pořadí tyto úkony:

- Zakoupení platné vstupenky nebo použití čipových hodinek s nabitým kreditem.
- Průchod turniketem na vstupu.
- Na vyhrazeném místě je návštěvník povinen zout si obuv, kterou si vloží (v případě nepříznivého počasí) do sáčku, který si pak uschová v šatní skříňce. V případě, že návštěvník obuv ponechá na místě, kde se přezouval, provozovatel neodpovídá za ztrátu takto odložené obuvi.
- Použití šatní skříňky pro uložení osobních věcí. Návštěvník smí použít kteroukoli otevřenou prázdnou skříňku. Zámek se používá přiložením a stisknutím čipovými hodinkami. Za volně odložené, neuschované a neuzamčené věci a předměty nenese provozovatel zodpovědnost.
- Návštěvník je povinen mít po celou dobu pobytu čipové hodinky na ruce.
- Prostor šaten je společný pro muže i ženy. Návštěvník je povinen k přelečení použít prostor k tomu určený, tj. převlékací kabinku. Převlékací kabinky neslouží k odložení/uložení oděvů a cenných věcí. Pro úschovu oblečení slouží šatní skříňky, pro úschovu cenností slouží schránka na cennosti.
- Každý návštěvník odchází z prostoru šaten v plavkách.
- Každý návštěvník je povinen po odchodu ze šaten před vstupem do bazénu nebo wellness z hygienických důvodů použít WC a sprchy dle pohlaví návštěvníka. Sprchy jsou oddělené a viditelně označené. Při sprchování se musí každý návštěvník důkladně umýt mýdlem bez plavek a pak se čistou vodou osprchovat. Děti mohou chodit do sprch opačného pohlaví v doprovodu rodiče/doprovázející dospělé osoby pouze do dovršení školního věku. Ze společného šatnového prostoru je zakázáno vstupovat do sociálního zařízení opačného pohlaví (s výjimkou oprávněných lázeňských pracovníků).
- Použití bazénu, příp. páry a wellness.

Vstup do páry:

- Pára je doplňkové zařízení krytého bazénu.
- Kapacita parní kabiny je 10 osob.
- Dětem je lázeň v páře povolena pouze za přímého dozoru dospělé osoby.
- Všichni uživatelé parní lázně se ochlazují pod sprchou.
- Po použití páry je návštěvník povinen se osprchovat.
- Každý návštěvník je plně zodpovědný za svůj momentální zdravotní stav umožňujícímu pobyt v parní kabině (např. nepřijatelný je vysoký tlak, srdeční vada atd.) a podstupuje pobyt v páře na vlastní nebezpečí a zodpovědnost.

Vstup do wellness:

- Před vstupem do wellness je zákazníkovi na pokladně či na recepci wellness zapůjčen ručník či prostěradlo. Zápůjčka se načte na čip. V případě nevrácení ručníku či prostěradla při odchodu z wellness je zákazník povinen uhradit ztrátu.
- Wellness není v ceně vstupu do krytého bazénu, platí pro něj zvláštní ceník.
- Kapacita wellness je 68 osob.
- Dětem do 10 let včetně není pobyt ve wellness povolen. Děti ve věku 11-14 let mohou do wellness jen za přímého dozoru dospělé osoby.

Pravidla pro vstup do wellness:

- Při vstupu do wellness si návštěvník odloží plavky – wellness je bezplavková zóna, případně projde přes prostor bazénu zahalen v prostěradle (cena dle ceníku). K odložení plavek slouží boxy v prostoru recepce wellness.
- Všichni uživatelé wellness se ochlazují jen pod sprchou nebo v ochlazovacím bazénku. Před použitím ochlazovacího bazénku jsou povinni se omýt pod sprchou. Při zamrznutí ochlazovacího bazénku je vstup pouze na vlastní nebezpečí.
- Do ochlazovacího bazénku návštěvník vstupuje pomalu – platí přísný zákaz skákání.
- V saunách je nutné podkládat si celé tělo pouze prostěradlem, a to včetně chodidel. Veškeré jiné předměty jsou zakázány (ručníky apod.).
- Je zakázáno vstupovat do prostor wellness ve vlastním prostěradle.
- Na saunový ceremoniál návštěvník přichází včas, po započetí saunového ceremoniálu již nebude vstup do ceremoniální sauny umožněn.
- Návštěvník nesmí jakkoliv zvyšovat vlhkost v saunách (např. poléváním kamen vodou).
- Ve vířivce je zakázáno se potápět, ze zdravotních důvodů je doporučená doba pobytu nejvýše 10 minut.
- Každý návštěvník je plně zodpovědný za svůj momentální zdravotní stav umožňujícímu pobyt ve wellness (např. nepřijatelný je vysoký tlak, srdeční vada apod.) a podstupuje pobyt ve wellness na vlastní nebezpečí a zodpovědnost.
- Ve wellness je zakázáno používání jakéhokoliv audiovizuálního zařízení bez souhlasu provozovatele.
- Je přísně zakázáno používat vlastní esenciální oleje či jiné přípravky určené pro koupele a sauny.
- Je zakázáno rušit ostatní návštěvníky wellness, a to např. hlasitým mluvením, smíchem apod.
- Veškerý doplňkový prodej ve wellness (např. nápoje apod.) probíhá bezhotovostně za použití čipových hodinek.
- Rezervace lehátek odkládáním ručníku nebo jiných osobních věcí není dovoleno. Pokud je lehátko obsazené pouze ručníkem nebo jinými osobními věcmi, personál provozovatele si vyhrazuje právo uvolnit lehátko a odnést věci do úschovny na recepci wellness.

Návštěvník při odchodu z bazénů a wellness provádí v uvedeném pořadí tyto úkony:

- Odchod z bazénových hal/wellness přes oddělené sprchy dle pohlaví návštěvníka, kde se návštěvník osprchuje. Do šaten vstupuje návštěvník již řádně osušen s vyždímaným koupacím úborem. Ždímání je povoleno pouze ve sprchách nebo v prostoru sušárny.
- Prostory šaten jsou společné pro muže i ženy. Návštěvník je povinen k převlečení použít prostor k tomu určený, tj. převlékací kabinku.
- V šatně jsou k dispozici vysoušeče vlasů.
- Po opuštění skříňky je návštěvník povinen skříňku nechat otevřenou. Po ukončení provozní doby se zamčené skříňky otevřou a vyklidí.
- Na vyhrazeném místě se návštěvník obuje.
- Zákazník s jednorázovou vstupenkou přiloží čipové hodinky ke sběrači – v případě přijmutí čipu sběračem odchází návštěvník přes turniket, v případě nepřijetí čipových hodinek sběračem (tzn. na čipu je doplatek za služby nebo zboží) odevzdá čip na pokladně a uhradí doplatek. Zákazník s předplaceným kreditem prochází přímo turniketem. V případě nedostatečného kreditu provádí úhradu nedoplatku na pokladně či v automatu.
- 45 minut před koncem provozu je uzavřen přístup do šaten z venku.
- 30 minut před ukončením provozu je návštěvník povinen opustit wellness a bazén, aby se stačil obléci a opustit areál do jeho uzavření.

V. POUŽÍVÁNÍ VODNÍCH ATRAKCÍ

Použití bazénu a atrakcí bez dozoru nebo bez přítomnosti odpovědných zaměstnanců není přípustné, a to z bezpečnostních důvodů. Při používání vodních atrakcí (např. skokanské prkno) jsou návštěvníci povinni dbát zvýšené opatrnosti, respektovat příkazy a upozornění plavčíků provozovatele.

VI. ORGANIZOVANÉ PLAVÁNÍ BATOLAT

Koupání (organizované plavání) dětí ve věku od 1 do 3 let je realizováno v relaxačním koupelovém bazénu.

Návštěvníci plavání batolat procházejí s dětmi jako ostatní zákazníci přes pokladnu do šaten, kde se převlečou do koupacího úboru (plavek). K tomu mohou využít i převlékací místnosti pro rodiče s dětmi. Do bazénové haly odchází stejně jako ostatní zákazníci. Z bazénové haly vchází zákazníci s dětmi do vyhrazeného prostoru, který je od bazénové haly oddělen prosklenou stěnou s přístupem do koupelového bazénu a do zázemí pro koupání batolat.

Batolata musí mít plavečky s přiléhavou gumičkou kolem nohou a pasu (koupací pleny).

V době koupání (plavání) batolat je ke koupelovému bazénu zamezen přímý přístup z bazénové haly.

Při znečištění bazénové vody (stolice, zvratky, hlen apod.) je skupinové plavání batolat okamžitě přerušeno do odstranění závady.

Hračky a pomůcky používané v koupelovém bazénu musí být dobře omyvatelné, nepoškozené, bez jakýchkoliv otvorů a vyjímatelných částí, aby se do nich nemohla dostat voda (s výjimkou otvorů, kterými voda volně protéká), vhodné pro danou věkovou kategorii, nesmí negativně ovlivnit jakost vody a musí být odolné vůči fyzikálně-chemickým vlastnostem vody.

Čištění a dezinfekci hraček a plaveckých pomůcek zajišťuje organizátor skupinového plavání batolat. Po skončení výukové hodiny jsou všechny hračky a plavecké pomůcky důkladně umyty a očištěny v umyvadle nebo ve sprchách, dezinfikovány, opláchnuty pitnou vodou a uloženy na vyhrazeném suchém místě ve skladu plaveckých pomůcek.

Čištění a dezinfekci nočníků zajišťuje organizátor skupinového plavání batolat.

VII. ZAKÁZANÉ ČINNOSTI V PLAVECKÉM AREÁLU

Návštěvníkům je zakázáno:

- Kouřit uvnitř celého areálu, včetně terasy ve wellness.
- Manipulovat s otevřeným ohněm.
- Vstupovat do prostor určených opačnému pohlaví.
- Vstupovat do prostor, které nejsou určeny pro veřejnost a jsou označeny značkou „vstup zakázán“.
- Vstupovat na tribuny, které jsou otevřeny pouze v době konání organizovaných akcí a jsou přístupné jen vchodem z 3 NP.
- Vstupovat a opouštět bazény mimo místa k tomu určená.
- Brát s sebou k bazénům a do bazénů či wellness žvýkačky, skleněné, ostré a jiné předměty, které mohou ohrožovat bezpečnost návštěvníků (jehly, nože, špendlíky, hořlaviny, nebezpečné látky, zábavní pyrotechniku apod.).
- Brát s sebou do prostor bazénů, šaten a sprch skleněné láhve a předměty ze skla.
- Vstupovat s jídlem nebo jej konzumovat v prostoru bazénů a šaten (nápoje je možné konzumovat pouze v nerozbitných a uzavíratelných obalech).
- Plivat na zem a do vody, vyplachovat si nos či ústa v bazénech.
- Močit do vody či ji jinak znečišťovat.
- Používat před koupáním krémy.
- Křičet, pískat, zpívat, provozovat reprodukovanou hudbu, chovat se hlučně nebo vulgárně.
- Vylepovat, popisovat či jinak znečišťovat prostory.
- Nosit na krku řetízky, přívěsky, prsteny či hodinky, které svým tvarem mohou způsobit zranění návštěvníka či jiných návštěvníků.
- Přinášet chemické látky, které mohou způsobit požár nebo ohrozit zdraví jiných osob.
- Plavat v sektorech pro organizované plavání či toto plavání narušovat.
- Jezdit na kolečkových bruslích, kolech či koloběžkách.
- Fotografovat či natáčet v prostorách šaten, sauny, sprch, sociálního zařízení a wellness.
- Obtěžovat či omezovat ostatní návštěvníky, a to jakýmkoliv způsobem, který je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.
- Skákat do plaveckých bazénů z delších stran, mimo prostor k tomu určených. Skákat do ostatních bazénů z jakýchkoli míst.
- Vstupovat na stanoviště plavčíků.
- Neoprávněně používat prostředky určené k záchraně života a vybavení první pomoci.
- Běhat, vzájemně se potápět, srážet a vhazovat druhé osoby do vody.
- Volat o pomoc bez vážné příčiny.
- Manipulovat či přemísťovat movité vybavení bazénů a wellness (nábytek, lehátka apod.).
- Manipulovat s okny, vytápěním, vzduchotechnikou, elektrickým a ostatním zařízením areálu.
- Odhazovat odpadky mimo nádoby k tomu určené a znečišťovat prostory areálu.
- Holit, stříhat či depilovat ochlupení či vlasy.
- Provádět manikúru či pedikúru.
- V případě bouřky se zdržovat na terase.
- Vstupovat v obuvi do prostor šaten, sprch a bazénů.
- Vstupovat v oblečení do prostor sprch a bazénu či wellness (povolen je oděv pro instruktory, trenéry a cvičitele a pracovníky wellness).
- Svlékat, oblékat nebo odkládat šatstvo mimo určené prostory šaten.
- Čistit či prát prádlo a oblečení.
- Používat (zapojovat) vlastní elektrospotřebiče.
- Do prostor bazénů a wellness vnášet puky a míče (včetně tenisových).
- V drahách pro veřejnost používat potápěčské výstroje, ploutve apod. případně se potápět do 5m hloubky.
- Zdržovat se v areálu mimo otevírací dobu.
- Provádět jakákoli prezentační či propagační akce bez výslovného souhlasu provozovatele.

Další ustanovení:

- Koupání v bazénech není dovoleno dětem do jednoho roku věku.
- Vstup do bazénů je povolen pouze v přiléhavých plavkách nebo plaveckém úboru (i děti) z materiálů vhodných pro pobyt ve vodě. Vstup není povolen v plavkách nepřiléhavého typu (zejm. šortky, bermudy, plážové plavky, plážové plavky s kapsami a kovovými ozdobami apod.), tenýrkách a ve spodním prádle. Dále není povolen vstup v plavkách vzbuzujících morální či veřejné pohoršení. Plavčík má vyhrazeno právo konečného rozhodnutí o přípustnosti či nepřípustnosti plaveckého oděvu návštěvníka a v případě nepřípustného plaveckého úboru je oprávněn návštěvníka z prostoru bazénu vykázat. Toto se nevztahuje na zaměstnance provozovatele a trenéry organizací v pronajatých dráhách/šířkách.
- Batolata musí mít plenku do vody (viz čl. VI. tohoto Řádu).
- Návštěvníkům jsou k dispozici odkládací police na ručníky a lehátka.

VIII. VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY AREÁLU

Vstup do areálu je zakázán:

- Osobám postiženým horečkou, zánětem očních spojivek, infekčními kožními nebo přenosnými nemocemi, parazity, vyrážkami, nemocemi provázenými výtokem, bacilonosičům a osobám s otevřenou ránou, obvazem na tělo apod.
- Osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce, členům rodiny nebo příslušníkům domácnosti, v níž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován.
- Zvířatům, a to i asistenčním psům.
- Osobám, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
- Osobám nečistým, zahmyzeným nebo vzbuzujícím odpor.
- Vstup do areálu může být odepřen osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu areálu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.
- Z areálu může být vykázán bez vrácení vstupného návštěvník, který hrubě poruší ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne oprávněných pokynů pracovníků areálu. Neopustí-li v takovém případě vykázaný návštěvník areál, jsou jej pracovníci areálu oprávněni vyvést, popř. požádat o zakročení Městskou policii a Policii ČR.

IX. ÚRAZY A ŠKODY – ZODPOVĚDNOST

Škody a ztráty:

- Před opuštěním areálu je návštěvník povinen vrátit zapůjčené vybavení.
- Každý návštěvník je povinen uhradit ztráty a škody jím způsobené.
- Provozovatel neručí za ztrátu či poškození věcí návštěvníků.
- Návštěvníci jsou povinni hradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou zcela nebo částečně způsobeny na vybavení areálu nebo na majetku třetích osob.
- Za ztrátu zapůjčených předmětů je každý návštěvník povinen uhradit náhradu škody.
- Doporučuje se nebrat do areálu cenné věci a větší obnosy peněz. V případě potřeby je možné cenné věci uschovat ve skříňce na cennosti v prostorách vestibulu areálu.
- Předměty nalezené v areálu je nálezce povinen odevzdat plavčíkovi nebo na pokladně, kde bude proveden zápis do knihy nálezů.
- V případě ztráty osobních věcí je třeba informovat pokladní, která provede záznam a v případě potřeby zavolá policii.
- Poškozování nebo rozkrádání majetku v areálu je trestné.
- V ostatním platí příslušná ustanovení platných právních předpisů, zejména ustanovení občanského zákoníku, týkající se náhrady škody.

První pomoc, úrazy:

- Bezpečnost v bazénové hale zajišťují plavčíci, kteří odpovídají za poskytnutí první pomoci a případné přivolání lékařské pomoci.
- Úraz bude zapsán do Knihy ošetření u plavčíka.
- Pro poskytnutí první pomoci při úrazech a nevolnostech je určeno viditelně označené místo první pomoci. První pomoc je poskytována zdarma.
- Za poranění a úrazy, které si návštěvník areálu způsobí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto návštěvního řádu, nenese provozovatel odpovědnost.
- Při jakémkoliv poranění či nevolnosti požádá postižený o pomoc plavčíka, případně ostatní návštěvníky, kteří přivolají příslušné pracovníky za účelem poskytnutí první pomoci.
- Lékárnička se nachází u plavčíka.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Schéma areálu je zobrazeno na vývěsce za turnikety u vstupu do šaten v 2NP. Areál je monitorován bezpečnostním kamerovým systémem s výjimkou WC, sprch a převlékáren.

Nájemci se nad rámec návštěvního řádu řídí i příslušnými ustanoveními uzavřených nájemních smluv, objednávek a všeobecných obchodních podmínek - např. možný přístup doprovázejících osob při sportovních akcích, hygienická opatření atd.

Zakazuje se využití prostor bazénů a objektu sociálního zázemí mimo účely vymezené kolaudačním souhlasem.

Návštěvník je povinen uposlechnout pokynů pracovníků areálu. V případě neuposlechnutí může být vykázán z areálu bez nároku na vrácení vstupného. Informace pro veřejnost jsou umístěny na informačních tabulích při vstupu do areálu a v areálu, zejména pak orientační značení a informace o teplotě vody a vzduchu.

Osoby do 15 let pouze v doprovodu osoby starší 18 let

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

Integrovaný záchranný systém	112
První pomoc - tísňové volání	155
Policie ČR	158
Hasiči	150
Městská policie	156

PROVOZOVATEL

STAREZ - SPORT, a.s.
Křížkovského 164
603 00 Brno
IČ: 269 32 211
DIČ: CZ269 32 211

ODPOVĚDNÁ OSOBA

Lenka Vejrostová
vedoucí střediska
vejrostova@starezsport.cz

Se stížnostmi, oznámeními nebo podněty se obracejte přímo na provozovatele - společnost STAREZ – SPORT, a.s., na vedoucí střediska nebo na osoby zajišťující provoz v areálu.

Brno 1. 10. 2025
Schválil:
Mgr. Martin Mikš
generální ředitel
STAREZ - SPORT, a.s.

B R N O

STAREZ