

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD POSILOVNA A CVIČEBNÍ SÁL

Návštěvník je povinen se seznámit s tímto návštěvním řádem a uhrazením vstupného návštěvník s tímto návštěvním řádem souhlasí!

1. VŠEOBECNÉ INFORMACE

1.1. OTEVÍRACÍ DOBA

pondělí–pátek: 6:00–22:00 hod. (poslední vstup 21:00)

sobota, neděle, svátky: 8:00–20:00 hod. (poslední vstup 19:00)

Provozovatel může vyčlenit časové úseky v rámci provozní doby, a to za účelem pořádání sportovních či jiných podobných akcí, v rámci čehož může být posilovna a cvičební sál uzavřený. Veřejnost je o těchto změnách informována prostřednictvím webových stránek rasinova.starez.cz a vyvěšením na pokladně.

1.2. PRAVIDLA PRO VSTUP DO POSILOVNY A CVIČEBNÍHO SÁLU

▶ vstup do prostor je možný pouze s platnou vstupenkou (nebo čipovými hodinkami), kterou lze zakoupit na pokladně

▶ návštěvníkům je umožněn poslední vstup 1 hodinu před koncem otevírací doby

▶ opustit prostory Posilovny a cvičebního sálu je nutné do konce otevírací doby, proto návštěvníkům doporučujeme ponechat si přiměřený čas na oblékání – šatny i budova se uzavírá v hodinu, která je uvedena jako konec provozu

▶ návštěvník se může v rámci jedné návštěvy Posilovny zdržet neomezený čas

▶ dětem je povolen vstup od 10 let věku, a to z důvodu bezpečnosti dětí i návštěvníků

▶ dětem do 15 let je vstup do posilovny povolen pouze v doprovodu svěřené osoby starší 18 let, která odpovídá po celou dobu jejich návštěvy za jejich bezpečnost, přičemž děti nenechává bez dozoru. Za porušení návštěvního řádu se nepovažuje samostatný vstup dítěte ve věku 10–15 let do šatny pro účely přípravy k návštěvě, a to v případě, že je dítě opačného pohlaví než jeho doprovod)

▶ maximální počet dětí na jeden svěřený doprovod starší 18 let jsou tři děti (s výjimkou nájmů, zejména sportovních organizací, škol atd.)

▶ vstup do prostor není bezbariérový

▶ vstup do posilovny a cvičebního sálu může být odepřen osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu Posilovny a cvičebního sálu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami

▶ z prostor Posilovny a cvičebního sálu může být vykázan bez vrácení vstupného návštěvník, který i přes napomenutí nedodrží ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů oprávněných pracovníků provozovatele. Neopustí-li v takovém případě vykázaný návštěvník Posilovnu a cvičební sál, jsou jej pracovníci provozovatele oprávněni vyvést, popřípadě požádat o zakročení Městskou policií.

▶ je zakázáno vstupovat do prostor Posilovny a cvičebního sálu se zvířaty

▶ do Posilovny a cvičebního sálu nemají přístup osoby trpící jakýmkoliv kožními, přenosnými a infekčními chorobami, dále osoby zahmyzené a osoby zjevně pod vlivem alkoholu nebo psychotropních látek, dále osoby nečisté a ve znečištěném oděvu, osoby s otevřenou ranou nebo obvazem na těle apod. Dále do Posilovny a cvičebního sálu nemají přístup rodinní příslušníci osoby postižené nakažlivou chorobou, kterým byla stanovena povinnost karantény.

1.3. CENÍK

Ceny vstupného a doplňkového prodeje jsou stanoveny dle platného ceníku. Ceník pro veřejnost je umístěn na informační tabuli u pokladny a na webových stránkách provozovatele rasinova.starez.cz.

2. DRUHY VSTUPŮ A REŽIM PROVOZU

2.1. Časově neomezený vstup

▶ vstupné se hradí na pokladně Posilovny

2.2. Čipové hodinky

▶ na pokladně Posilovny lze zakoupit čipové hodinky s předplaceným kreditem, ze kterého se při vstupu přes turniket odečte vstupné (dle platného ceníku). V případě, že částka na čipových hodinkách nedisponuje tak vysokým kreditem, který je potřebný pro zaplacení vstupu, je zákazník povinen provést úhradu, a to u pokladny před turnikety. Za ztrátu či odcizení čipových hodinek návštěvníkovi nepřísluší náhrada ze strany provozovatele.

2.3. Smluvní uživatelé cvičebního sálu

▶ nad pohybem svých členů zajišťuje dozor zástupce uživatele cvičebního sálu.

3. PROVOZNÍ POKYNY – PRŮVODCE NÁVŠTĚVOU POSILOVNY

3.1. Příchod do posilovny a zaplacení vstupného

Návštěvník si zakoupí platnou vstupenkou a uhradí zálohu na čipové hodinky (50 Kč). Projde turniketem a od této chvíle počíná běžet doba časově neomezeného pobytu. V případě vstupu přes čipové hodinky s nabitým kreditem prochází návštěvník turniketem, kdy se mu částka odečte z nabitého kreditu.

3.2. Příprava ke cvičení

Návštěvník vstupuje do šatny, a to dle pohlaví ženy/muži. Platí přísný zákaz vstupovat do šatny opačného pohlaví. Návštěvník si vybere jakoukoliv otevřenou a prázdnou šatní skříňku. Po uložení

osobních věcí je návštěvník povinen dvířka šatní skříňky uzamknout, a to přiložením čipu. Při správném uzamčení se u zámku rozsvítí červená signalizace. Návštěvník je povinen mít po celou dobu pobytu čipové hodinky na ruce, jinak provozovatel neodpovídá za případné ztráty nebo odcizení věcí ze skříňky (v případě, že byl zámek otevřen za použití daných čipových hodinek). **Návštěvník je povinen mít na nohou čistou vhodnou obuv nebo obuv k prováděné činnosti určenou.**

3.3. POVINNOSTI A ZAKÁZANÉ ČINNOSTI BĚHEM NÁVŠTĚVY POSILOVNY

Všichni návštěvníci jsou povinni:

▶ řídit se oznámeními a upozorněními, které jsou vyvěšeny v prostorách Posilovny a zároveň dbát pokynů personálu

▶ dodržovat pokyny a návody na použití zařízení v Posilovně a ve cvičebním sále

▶ chovat se šetrně k zařízení a vybavení Posilovny a šetřit vodou a energiemi.

▶ udržovat v Posilovně čistotu

▶ vracet cvičební nářadí zpět na původní místo

▶ dbát na osobní bezpečnost

V PROSTORÁCH POSILOVNY JE PŘÍSNĚ ZAKÁZÁNO:

▶ kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm

▶ zdržovat se v placené zóně bez platné vstupenky, a také mimo otevírací dobu

▶ vstupovat do prostor šaten a sprch ve venkovní obuvi

▶ vstupovat do prostorů, které nejsou určeny pro veřejnost, a také tam, kde je do nich vstup zakázán (např. značkou)

▶ vstupovat do prostorů, které jsou určeny pouze a výhradně pro osoby opačného pohlaví

▶ vnášet jídlo a konzumovat jej v Posilovně, cvičebním sále a v sociálních zařízeních. Dále také vnášet sklo a jiné předměty, které mohou způsobit zranění (skleněné a ostré předměty, jehly, nože, špendlíky atd.), stejně tak vnášet hořlaviny a chemikálie nebo jiné nebezpečné látky, které mohou způsobit požár a ohrozit zdraví osob

▶ vnášet a konzumovat pití ve skleněných lahvích (pití v PET láhvi je dovoleno)

▶ plivat na zem

▶ odhazovat po plochách předměty, které mohou způsobit zranění

▶ házet činkami (odhazovat činky při cvičení), míči a dalšími cvičebními pomůckami

▶ odhazovat jakékoliv odpadky (papíry, žvýkačky atd.) mimo vyhrazené nádoby. Dále také vylepovat, popisovat či jinak znečišťovat nebo poškozovat majetek

▶ křičet, pískat, zpívat, provozovat reprodukovanou hudbu (s výjimkou nájemců a provozovatele), chovat se hlučně a vulgárně

▶ připojovat vlastní elektrické spotřebiče do elektrické sítě

▶ v letních měsících otevírat okna v době, kdy je zapnutá klimatizace

▶ poskytovat jakékoliv služby bez souhlasu poskytovatele.

3.4. ODCHOD Z POSILOVNY

Muži odcházejí z Posilovny do sprch určených pro muže, ženy odcházejí do sprch určených pro ženy. Návštěvníci do prostor šaten musí vcházet řádně osušení. Vysoušeče vlasů jsou pro návštěvníky k dispozici u sprch.

Po osprchování a převléknutí (skříňka se otevírá přiložením čipu ke skříňce, která byla stejným čipem uzamčena) návštěvník skříňku znovu neuzamkne a odchází zpět k turniketům, kde se přiložením čipu ukončí pobyt návštěvy.

Zákazník je povinen při jednorázovém neomezeném vstupu vrátit čipové hodinky na pokladně. Po odevzdání se návštěvníkovi vrací záloha (50kč), a to jen v případě kdy nedošlo ke ztrátě čipových hodinek – **ÚHRADA ZA ZTRÁTU ČIPOVÝCH HODINEK JE VE VÝŠI 300 Kč.** Pokud dojde ke koupi zboží na čip, ztrátě či poškození, strhne se daná částka z vratné zálohy a v případě překročení doplatku nad zálohu návštěvník částku doplatí.

4. ODKLÁDÁNÍ VĚCÍ A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

Za volně odložené věci a předměty nenese provozovatel odpovědnost. Pro uschování věcí jsou určeny pouze šatní skříňky. Návštěvníkovi jsou k dispozici schránky na cennosti (uzamkají se 10 Kč mincí) u pokladny bazénu. Předměty nalezené v prostorách areálu odevzdává nálezce na pokladně případně zaměstnanci vykonávajícímu službu. Nalezené předměty jsou provozovatelem uschovány po dobu max. 3 měsíců, poté jsou předány na Ztráty a nálezy Magistrátu města Brna.

▶ Za škody, poranění a úrazy způsobené vlastní neopatrností nebo nedodržením návštěvního řádu nebo pokynů odpovědných pracovníků, obsluhy Posilovny nebo jiné oprávněné osoby, nenese provozovatel odpovědnost.

▶ Za svévolné poškození, zničení nebo ztrátu půjčených předmětů je povinen návštěvník zaplatit náhradu způsobené škody, stejně tak za případné poškození nebo znečištění prostor nebo majetku provozovatele.

OTEVÍRACÍ DOBA

Po–Pá 06:00–22:00
(poslední vstup 21:00)

So, Ne, sv. 08:00–19:00
(poslední vstup 19:00)

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

Integrovaný
záchranný systém 112

První pomoc

- tísňové volání 155

Policie ČR 158

Hasiči 150

Městská policie 156

Posilovna 730 157 520

PROVOZOVATEL

STAREZ - SPORT, a.s.

Křídlovická 911/34

603 00 Brno

IČ: 269 32 211

DIČ: CZ269 32 211

ODPOVĚDNÁ OSOBA

Jitka Drahovzalová
vedoucí střediska

drahovzalova@starezsport.cz

posilovna-rasinova@starezsport.cz

VLASTNÍK

Statutární město Brno

Se stížnostmi,
oznámeními nebo
podněty se obračejte
přímo na provozovatele
- společnost
STAREZ – SPORT, a.s.,
na vedoucí střediska
nebo na osoby
zajišťující
provoz v areálu.

15. 3. 2019

Schválil:
Mgr. Martin Mikš,
generální ředitel
STAREZ - SPORT, a.s.