

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

## STAREZ ARÉNA VODOVA

### I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Návštěvní řád určuje závazná pravidla chování všech návštěvníků, kteří vstupují do prostor zařízení, a to zejména za účelem sledování sportovního utkání či obdobné sportovní nebo kulturní akce.
2. Účelem návštěvního řádu je především zajištění bezpečnosti osob, ochrany jejich zdraví a majetku a současně zajištění ochrany zařízení a veškerého majetku nacházejícího se v jeho prostorách.
3. Každý návštěvník svým vstupem do prostor zařízení bere na vědomí, že je povinen dodržovat veškeré podmínky a pravidla chování stanovené tímto návštěvním řádem a zavazuje se je dodržovat.
4. Tento návštěvní řád je závazný i v případě, kdy pořadatelem konkrétní akce bude osoba odlišná od provozovatele zařízení.
5. Provozní pravidla dále upravuje provozní řád zařízení.

### II. VSTUP A POBYT V ZAŘÍZENÍ

1. Vstupovat a pobývat v areálu mohou návštěvníci na základě řádně zakoupené a předložené vstupenky, průkazu či obdobného dokladu opravňujícího ke vstupu a pobytu v zařízení, nebo při povolení volného vstupu pořadatelem.
2. Na požádání pořadatelské služby, bezpečnostní služby, jakož i příslušníků Policie ČR je návštěvník povinen se kdykoli prokázat platnou vstupenkou, případně obdobným dokladem. Návštěvník, který řádně neprokáže své oprávnění k pobytu, je povinen bezodkladně opustit prostory zařízení. V opačném případě bere na vědomí, že bude z prostor zařízení vyveden.
3. Provozovatel si vyhrazuje právo bez náhrady vstupného odepřít vstup nebo vyvést každou osobu, jejíž jednání bude v rozporu s občanským zákoníkem a tímto návštěvním řádem případně dalšími vnitřními předpisy, jež upravují provoz zařízení, dále každou osobu, která neuposlechne pokynů pořadatelské či bezpečnostní služby a rovněž i osobu, která je zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
4. Každý návštěvník vstupující do zařízení souhlasí s tím, aby byla provedena ze strany bezpečnostní služby, případně Policie ČR osobní kontrola jeho osoby a současně i kontrola jím vnášených zavazadel. Odmítnutí této kontroly může být důvodem i odepření vstupu do zařízení.

### III. POVINNOSTI NÁVŠTĚVNÍKŮ ZAŘÍZENÍ

1. Každý návštěvník je povinen chovat se v prostoru zařízení tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost jiných osob a jejich majetku, nepůsobil škodu na zařízení či majetku umístěného v jeho prostorách. Dále je povinen se chovat tak, aby svým jednáním neomezoval či neobtěžoval jiné osoby nad míru odpovídající okolnostem probíhající sportovní a společenské akce.
2. Každý návštěvník je povinen dodržovat nařízení a pokyny provozovatele, pořádkové či bezpečnostní služby, příslušníků Policie ČR, hasičů, členů záchranné služby apod.
3. Při pobytu v zařízení si návštěvník zodpovídá za své osobní věci.
4. Po ukončení sportovní a společenské akce návštěvník opustí prostory zařízení, hala se uzavírá do 30 minut po ukončení akce.
5. Návštěvník je povinen odkládat odpad do umístěných nádob a třídit odpad dle platné vyhlášky o třídění odpadu vydané Magistrátem města Brna.

### IV. ZÁKAZY

#### V prostorách celého zařízení je zakázáno:

- ▶ vnášet zbraně jakéhokoli druhu, jakož i předměty, které lze jako zbraň použít
- ▶ vnášet jakékoliv nápoje do prostoru hlediště. Konzumace je možná pouze v prostorách k tomu určených
- ▶ odhazování odpadků mimo místa k tomu určená
- ▶ vnášet neskladné či objemné předměty, a to včetně velkých batohů a tašek
- ▶ vnášet natlakované nádoby
- ▶ vstupovat do prostoru, které nejsou určeny pro návštěvníky (hrací plocha a neveřejné prostory)
- ▶ házet předměty jakéhokoli druhu na hrací plochu či do prostorů určených pro návštěvníky
- ▶ kouření a používání otevřeného ohně
- ▶ vstupovat se zvířaty
- ▶ ničit zařízení a jeho vybavení
- ▶ popisovat, polepovat nebo pomalovávat zařízení
- ▶ bez souhlasu provozovatele pořizovat prostřednictvím jakýchkoli technologických zařízení zvukové či obrazové záznamy probíhající akce

### V. POŘADATELSKÁ SLUŽBA

1. Pořadatelskou službu pro tento účel zřizuje a zajišťuje organizátor konané akce.
2. Dohled a dozor nad zajištěním bezpečnosti osob a majetku, jakož i dohled nad dodržováním příslušných právních a jiných předpisů, včetně tohoto návštěvního řádu, přísluší pořadatelské službě.
3. Osoby vykonávající pořadatelskou službu nosí na svém oblečení viditelné označení POŘADATEL.
4. Pořadatelská služba je oprávněna vydávat závazné pokyny k zabezpečení účelu, pro který byla zřízena, a k bezproblémovému průběhu sportovní a společenské akce.
5. Kromě pořadatelské služby je oprávněna k dohledu a vydávání pokynů též bezpečnostní služba. V rámci její zákonné pravomoci přísluší toto oprávnění rovněž Policii ČR.

### VI. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY A DŮSLEDKY PORUŠENÍ NŘ

1. Každý návštěvník vstupuje a pobývá v zařízení na vlastní nebezpečí. Provozovatel odpovídá pouze za škody na zdraví či majetku způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jeho zaměstnanců či osob v obdobném poměru.
2. Úrazy či škody na majetku je návštěvník povinen neprodleně oznámit na recepci haly.
3. Osobám, které poruší jakýmkoli způsobem ustanovení návštěvního řádu, může být do budoucna zakázán vstup do prostor zařízení, a to na jakoukoli dobu.
4. Náhrada veškerých škod způsobených návštěvníkem bude vymáhána v souladu s platným občanským zákoníkem.
5. Provozovatel nezodpovídá za škody na majetku a zdraví v důsledku porušení návštěvního a provozního řádu.
6. Požární předpisy jsou upraveny provozním řádem Sportovního zařízení.

### DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

Integrovaný záchranný systém	112
První pomoc - tísňové volání	155
Policie ČR	158
Hasiči	150
Městská policie	156

### PROVOZOVATEL

STAREZ - SPORT, a.s.  
Křídlovická 911/34  
603 00 Brno  
IČ: 269 32 211  
DIČ: CZ269 32 211

### ODPOVĚDNÁ OSOBA

Michal Zemach  
vedoucí střediska  
zemach@starezsport.cz

### VLASTNÍK

Statutární město Brno

Se stížnostmi, oznámeními nebo podněty se obračete přímo na provozovatele - společnost STAREZ - SPORT, a.s., na vedoucího střediska nebo na osoby zajišťující provoz v areálu.

### UPOZORNĚNÍ:

Prostor je monitorován kamerovým systémem se záznamem.

Brno 1. 1. 2021  
Schválil:  
Mgr. Martin Mikš,  
generální ředitel  
STAREZ - SPORT, a.s.