

PROVOZNÍ ŘÁD

POSILOVNA

Návštěvník je povinen se seznámit s tímto návštěvním řádem a uhrazením vstupného návštěvník s tímto řádem souhlasí!

1. VŠEOBECNÉ INFORMACE

1.1. OTEVÍRACÍ DOBA

PO-PÁ: 6:00-21:30, SO-NE, Sv.: 8:00-21:30.

Provozovatel může vyčlenit časové úseky v rámci provozní doby, a to za účelem pořádání sportovních či jiných podobných akcí, v rámci čehož může být posilovna uzavřena. Veřejnost je o těchto změnách informována prostřednictvím webových stránek aquapark.starez.cz a vyvěšením na pokladně.

1.2. PRAVIDLA PRO VSTUP DO POSILOVNY

- vstup do prostor je možný pouze s platnou vstupenkou (čipovými hodinkami), kterou lze zakoupit na pokladně
- návštěvníkům je umožněn poslední vstup 1 hodinu před koncem otevírací doby (otevírací doba může být omezena). Informace o provozní době a informace o omezení pro vstup před koncem provozní doby jsou vyvěšeny na vývěsce při vstupu do areálu a uvedeny na webových stránkách aquapark.starez.cz
- opustit prostory Posilovny je nutné do konce otevírací doby, proto návštěvníkům doporučujeme ponechat si přiměřený čas na oblékání - šatny i budova se uzavírá v hodinu, která je uvedena jako konec provozu
- platnost vstupenek je časově omezená dle podmínek uvedených v platném ceníku vstupného
- dětem je povolen vstup od 10 let věku, a to z důvodu bezpečnosti dětí i návštěvníků
- dětem do 15 let je vstup do posilovny povolen pouze v doprovodu svéprávné osoby starší 18 let, která odpovídá po celou dobu jejich návštěvy za jejich bezpečnost, přičemž děti nenechává bez dozoru.
- maximální počet dětí na jeden svéprávný doprovod starší 18 let jsou tři děti (s výjimkou nájmu, zejména sportovních organizací, škol apod.)
- vstup do prostor je bezbariérový
- vstup do posilovny může být odepřen osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu Posilovny a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami**
- z prostor Posilovny může být vykázan bez vrácení vstupného návštěvník, který i přes napomenutí nedodrží ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů oprávněných pracovníků provozovatele. Neopustí-li v takovém případě vykázaný návštěvník Posilovnu, jsou jej pracovníci provozovatele oprávněni vyvést, popř. požádat o zakročení Městskou policií.**
- je zakázáno vstupovat do prostor Posilovny se zvířaty**
- do Posilovny nemají přístup osoby trpící jakýmkoliv kožními, přenosnými a infekčními chorobami, dále osoby zahmyzené a osoby zjevně pod vlivem alkoholu nebo psychotropních látek, dále osoby nečisté a ve znečištěném oděvu, osoby s otevřenou ranou nebo obvazem na těle apod. Dále do Posilovny nemají přístup rodinní příslušníci osoby postižené nakažlivou chorobou, kterým byla stanovena povinnost karantény.**

1.3. CENÍK

Ceny vstupného a doplňkového prodeje jsou stanoveny dle platného ceníku - vstupné do Posilovny je obsaženo v ceně vstupu do bazénů, nelze zakoupit vstup pouze do Posilovny. Ceník pro veřejnost je umístěn na informační tabuli u pokladny a na stránkách provozovatele aquapark.starez.cz

2. DRUHÝ VSTUPŮ A REŽIM PROVOZU

2.1. Jednorázový vstup

dle platného ceníku.

2.2. Čipové hodinky

Na pokladně Posilovny AQP lze zakoupit čipové hodinky s předplaceným kreditem, ze kterého se při vstupu přes turniket odečte vstupné (dle platného ceníku). V případě, že částka na čipových hodinkách nedisponuje tak vysokým kreditem, který je potřebný pro zaplacení vstupu, je zákazník povinen provést úhradu před vstupem, a to na pokladně před turnikety. Za ztrátu či odcizení čipových hodinek návštěvníkovi nepřísluší náhrada ze strany provozovatele.

3. PROVOZNÍ POKYNY

3.1. Příchod do posilovny a zaplacení vstupného

Návštěvník si zakoupí platnou vstupenkou, projde turniketem a od této chvíle začíná běžet doba pobytu. V případě vstupu přes čipové hodinky s nabitým kreditem prochází návštěvník turniketem, kdy se mu částka odečte z nabitého kreditu.

3.2. Příprava ke cvičení

Návštěvník se před vstupem do šaten vyzuje, a to na místě určeném (za turnikety před vchodem do šatny).

Svoji obuv si vezme do šaten - za ztrátu obuvi, v případě ponechání v prostoru vyhrazeném k vyzouvání/obouvání, provozovatel neručí. Návštěvník si vybere jakoukoliv otevřenou a prázdnou šatní skříňku. Po uložení osobních věcí je návštěvník povinen dvířka šatní skříňky uzamknout, a to přiložením čipu. Návštěvník je povinen mít po celou dobu pobytu čipové hodinky na ruce, jinak provozovatel neodpovídá za případné ztráty nebo odcizení věcí ze skříňky (v případě, že byl zámek otevřen za použití daných čipových hodinek).

Návštěvník je povinen mít na nohou čistou pevnou obuv určenou ke cvičení.

3.3. POVINNOSTI A ZAKÁZANÉ ČINNOSTI

Během návštěvy jsou všichni návštěvníci povinni:

- řídít se oznámeními a upozorněními, které jsou vyvěšeny v prostorách Posilovny a zároveň dbát pokynů personálu
 - dodržovat pokyny a návody na použití zařízení v Posilovně
 - chovat se šetrně k zařízení a vybavení Posilovny a šetřit vodou a energiemi.
 - udržovat v Posilovně čistotu
 - dbát na osobní bezpečnost
- V PROSTORÁCH POSILOVNY JE PŘÍSNĚ ZAKÁZÁNO:**
- kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm
 - zdržovat se v placené zóně bez platné vstupenky, a také mimo otevírací dobu
 - vstupovat do prostor šaten a sprch ve venkovní obuvi
 - vstupovat do prostorů, které nejsou určeny pro veřejnost, a také tam, kde je do nich vstup zakázán (např. značkou)
 - vstupovat do prostorů, které jsou určeny pouze a výhradně pro osoby opačného pohlaví
 - vnášet jídlo a konzumovat jej v Posilovně a v sociálních zařízeních. Dále také vnášet sklo a jiné předměty, které mohou způsobit zranění (skleněné a ostré předměty, jehly, nože, špendlíky atd.), stejně tak vnášet hořlaviny a chemikálie nebo jiné nebezpečné látky, které mohou způsobit požár a ohrozit zdraví osob
 - vnášet a konzumovat pití ve skleněných lahvích (pití v PET láhvi je dovoleno)
 - plivat na zem
 - odhazovat po plochách předměty, které mohou způsobit zranění
 - odhazovat jakékoliv odpadky (papíry, žvýkačky atd.) mimo vyhrazené nádoby. Dále také vylepovat, popisovat či jinak znečišťovat nebo poškozovat majetek
 - křičet, pískat, zpívat, provozovat reprodukovanou hudbu (s výjimkou nájemců a provozovatele), chovat se hlučně a vulgárně
 - připojovat vlastní elektrické spotřebiče do elektrické sítě
 - poskytovat jakékoliv služby bez souhlasu poskytovatele.

3.4. ODCHOD Z POSILOVNY

- Muži odcházejí z Posilovny do sprch určených pro muže, ženy odcházejí do sprch určených pro ženy. Návštěvníci do prostor šaten musí vcházet řádně osušení. V šatnách jsou návštěvníkům k dispozici vysoušeče vlasů.
- Po osprchování a převléknutí (skříňka se otevírá přiložením čipu ke skříňce, která byla stejným čipem uzamčena) návštěvník skříňku znovu neuzamkne a odchází zpět k turniketům, kde se přiložením čipu ukončí pobyt návštěvy.
- Zákazník je povinen při jednorázovém vstupu vrátit čipové hodinky na pokladně. **ÚHRADA ZA ZTRÁTU ČIPOVÝCH HODINEK JE VE VÝŠI 300 Kč.** Pokud dojde ke koupi zboží na čip, ztrátě či poškození, zákazník tuto částku doplátí.

4. ODKLÁDÁNÍ VĚCÍ A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- Za volně odložené věci a předměty nenese provozovatel AQP odpovědnost. Pro úschovu věcí jsou určeny šatní skříňky. Pro úschovu cenností je AQP u pokladny vybaven skříňkami na cennosti. Předměty nalezené v prostorách areálu odevzdává nálezce na pokladně AQP, případně zaměstnanci vykonávajícímu službu. Nalezené předměty jsou provozovatelem uschovány po dobu max. 3 měsíců, poté jsou předány na Ztráty a nálezy Magistrátu města Brna.
- Za škody, poranění a úrazy způsobené vlastní neopatrností nebo nedodržením návštěvního řádu nebo pokynů odpovědných pracovníků, plavčků, obsluhy Posilovny nebo jiné oprávněné osoby, nenese provozovatel odpovědnost.
- Za svévolné poškození, zničení nebo ztrátu půjčených předmětů je povinen návštěvník zaplatit náhradu způsobené škody, stejně tak za případné poškození nebo znečištění prostor nebo majetku provozovatele.

Pokladna: 533 033 863

aquapokladna@starezsport.cz

OTEVÍRACÍ DOBA

Po-Pá 06:00-21:30

So-Ne, Sv. 08:00-21:30

DŮLEŽITÁ

TELEFONNÍ ČÍSLA

Integrovaný záchraný systém	112
První pomoc - tísňové volání	155
Policie ČR	158
Hasiči	150
Městská policie	156

PROVOZOVATEL

STAREZ - SPORT, a.s.

Křídlovická 911/34

603 00 Brno

IČ: 269 32 211

DIČ: CZ269 32 211

ODPOVĚDNÁ OSOBA

Dagmar Wolfová,
vedoucí střediska
wolfova@starezsport.cz

VLASTNÍK

Statutární město Brno

Se stížnostmi, oznámeními nebo podněty se mohou návštěvníci obracet přímo na vedení provozovatele, nebo vedoucí aquaparku Kohoutovice.

Brno 1. 4. 2018

Schválil:
Mgr. Martin Mikš,
generální ředitel
STAREZ - SPORT, a.s.