

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

## KOUPALIŠTĚ RIVIÉRA



Tento návštěvní řád je vypracován v souladu s platnými právními předpisy České republiky a v souladu s Provozním koupaliště Riviéra schváleným rozhodnutím Krajské hygienické stanice Jihomoravského kraje se sídlem v Brně.

Při vstupu do prostoru koupaliště Riviéra (dále také jen „areál“ nebo „koupaliště“) je každý návštěvník povinen seznámit se s ustanoveními tohoto návštěvního řádu. Zakoupením vstupenky a vstupem do areálu se návštěvník zavazuje dodržovat veškeré ustanovení návštěvního řádu a řídit se pokyny plavčků, pracovníků ostrahy a dalších pracovníků areálu. Pokud návštěvník s tímto návštěvním řádem nesouhlasí, je povinen okamžitě prostoru areálu opustit. V opačném případě návštěvník vyjadřuje s návštěvním řádem svůj bezpodmínečný souhlas. Tento návštěvní řád musí být bezpodmínečně dodržován.

### VŠEOBECNÉ INFORMACE A POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY KOUPALIŠTĚ:

- Povinnosti návštěvníků koupaliště řeší tento návštěvní řád a příkazové tabule umístěné v areálu.
- Kapacita areálu činí maximálně 7 850 osob. Při naplnění kapacity areálu nesmí provozovatel povolit vstup dalším návštěvníkům.
- Všem návštěvníkům je vstup do areálu povolen pouze v otevírací době. Informace o otevírací době jsou vyvěšeny na vývěsce při vstupu do areálu a na webových stránkách areálu <http://riviera.starez.cz>.

### VSTUP

4. Vstup do areálu je dovolen pouze s platnou vstupenkou. Vstup je jednorázový. Ceny vstupného jsou stanoveny dle platné ceny. Návštěvník je povinen zkontrolovat zakoupenou vstupenku, pozdější reklamace nebudou akceptovány. Zakoupené vstupenky se zpět nevracejí ani nevyměňují. Prodej vstupenek začíná otevřením koupaliště pro veřejnost a končí nejpozději v 19:00 hod.

5. Dětem mladším 15 let je vstup na koupaliště povolen pouze a jen v doprovodu osoby starší 18 let bez omezení svéprávnosti. Tento doprovod odpovídá za jejich bezpečnost a nenechává je bez dozoru. Maximální počet dětí na jeden doprovod starší 18 let je tři (toto však neplatí pro rodiče s vlastními dětmi a nahlášené skupiny, např. plavecké školy, příměstské tábory apod.). Za dodržování Návštěvního řádu dětmi ručí jejich rodiče nebo doprovod.

6. Při nepříznivém počasí (děšť, nízká teplota vzduchu) může provozovatel koupaliště na přechodnou dobu uzavřít. Při zhoršení počasí se vstupné nevrací.

7. Děti mají povolený vstup do bazény od 1 roku věku. Návštěvníkům všech věkových kategorií je do bazénů vstup povolen jen v plavkách. Plavky, nebo plavecké úbory vhodné ke koupání jsou povoleny pouze z pružného přiléhavého materiálu bez doplňků z kovových či obdobně tvrdých materiálů a jsou vyrobeny primárně jako koupací oděv a tomu také odpovídá jejich materiálové složení. Oděvy, které nebudou odpovídat střihem, materiálovým složením z jiných než syntetických vláken nebo čistotou, nebudou akceptovány jako koupací úbor. Koupací úbory = jednoduché či dvoudílné plavky, a to monokiny, tankiny, burkiny, plavecké čepice, a koupací trička vyrobená ze syntetických vláken apod.

Dodržování těchto pravidel kontrolují plavčíci. Děti ve věku od 1 do 3 let včetně mohou do bazény pouze v plavečkách s přiléhavou gumičkou kolem nohou nebo v plaveckých plínkách.

8. Každý návštěvník je povinen před vstupem do bazény použít sprchy a do prostoru bazény projít pouze vymezeným prostorem přes broditka.

### VSTUP DO AREÁLU JE ZAKÁZÁN:

- osobám nemocným a osobám v karanténě;
- osobám, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek;
- zvířatům.

Vstup do areálu může být odepřen osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu areálu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.

### VSTUPENKY A PLACENÍ VSTUPNÉHO

Za pobyt v prostorách areálu koupaliště je návštěvník povinen zaplatit vstupné dle platného ceníku, který je vyvěšen na vývěsce při vstupu do areálu a umístěn na webových stránkách areálu [riviera.starez.cz](http://riviera.starez.cz). Pokladník je oprávněn/a odmítnout vydání vstupenky při naplnění kapacity areálu nebo osobám, kterým podle návštěvního řádu není dovolen přístup. Při plném obsazení bazény se uzavře přístup, který se opět otevře až po uvolnění kapacity.

### 9. Jednorázové vstupenky:

Vstupenky pro vstup na koupaliště je možno zakoupit na pokladně u vchodu do areálu nebo v samoobslužné pokladně. Vstupenky je rovněž možno zakoupit na e-shopu [www.BrnoID.cz](http://www.BrnoID.cz).

Návštěvník, který požaduje prodej zvýhodněného vstupného, je povinen prokázat svůj nárok na zvýhodněné vstupné předložením vhodného platného dokladu (studentský průkaz, občanský průkaz, průkaz ZTP nebo ZTP/P apod.). Jednorázové vstupné je možné na pokladně uhradit i čipovými hodinkami s nabitým kreditem. Návštěvník je povinen po celou dobu pobytu v areálu uschovat doklad o zaplacení a vstupenku pro kontrolu, pro výstup z areálu a za účelem úhrady případného přeplatku/úhrady nedoplatku (viz. ceník).

Vstupenky mohou být kontrolovány pracovníky provozovatele koupaliště.

### 10. Čipové hodinky s nabitým kreditem

Čipové hodinky s nabitým kreditem je možné zakoupit na pokladně. Podmínky pořízení čipových hodinek jsou k dispozici na pokladně a na webových stránkách areálu. V čipových hodinkách je uložen předplacený kredit na služby, ze kterého se při vstupu do areálu odečítá vstupné. Čipové hodinky umožňují při průchodu vstupním turniketem vstup pouze 1 osobě bez nutnosti zastavit se na pokladně. V ostatních případech (např. platí-li návštěvník čipovými hodinkami rodinné vstupné) je nutno vstupné zaplatit na pokladně.

Držitel čipových hodinek je povinen při ukončení návštěvy pobyt ukončit buď na pokladně nebo průchodem přes výstupní turniket. Návštěvník, který nedisponuje na čipových hodinkách dostatečným kreditem, může kredit dobít před vstupem do areálu na pokladně koupaliště. Za ztrátu či odcizení čipových hodinek návštěvníkovi nepřísluší ze strany provozovatele náhrada.

### BEZPEČNOST, PRVNÍ POMOC, ÚRAZY:

- Bezpečnost u bazénů zabezpečují plavčíci, kteří odpovídají za poskytnutí první pomoci a případné přivolání lékařské pomoci.
- Návštěvníci, kteří neumějí plavat nebo plavou nedokonale, by se měli v zájmu vlastní bezpečnosti zdržovat jen v prostorách pro neplavce - tj. v hloubkách do 1,5 metru.
- V zájmu vlastní bezpečnosti jakož i k zajištění bezpečnosti ostatních osob musí každý návštěvník uposlechnout pokyny plavčíka.
- V případě úrazu či jiné mimořádné události návštěvníci uvědomí ihned kteréhokoli zaměstnance provozovatele, který zajistí pomoc dle situace nebo zajistí lékařskou pomoc. V případě, že návštěvník zpozoruje tonutí, je povinen ihned informovat plavčíka. O přijatém oznámení bude sepsán protokol o ohlášení nehody, ve kterém budou uvedeny okolnosti, za nichž došlo ke škodě, újmě na zdraví a další skutečnosti rozhodné pro posouzení odpovědnosti za vzniklou škodu. Takto vyplněný protokol podepíše návštěvník a zástupce provozovatele. Návštěvník je povinen poskytnout pravdivé a úplné údaje nezbytné k identifikaci jeho osoby. Pro poskytnutí první pomoci při úrazech a nevolnostech je rovněž určeno viditelně označené místo první pomoci. První pomoc je poskytována v prostorách ošetřovny koupaliště. Lékárníčka se nachází u plavčíka.

15. V areálu jsou v blízkosti vody rozmístěny záchranné prostředky (záchranné pásy, záchranné míče) a prostor je vybaven k poskytnutí první pomoci (ošetřovna). Úraz bude zapsán do Knihy úrazů u plavčíka.

16. Úraz a vzniklá škoda musí být oznámena v den, kdy došlo k jejímu vzniku, a to, pokud možno do konce platnosti zakoupené vstupenky tak, aby mohly být řádně a včas zjištěny a prošetřeny okolnosti, za nichž došlo ke vzniku škody. Návštěvník se zavazuje poskytnout provozovateli součinnost potřebnou ke zjištění všech rozhodných skutečností nezbytných pro posouzení odpovědnosti za způsobenou škodu. Provozovatel nenese odpovědnost za řádné zjištění rozhodných skutečností, pokud nebyla škoda oznámena v souladu s předchozími věťami, nebo návštěvník nesplnil svou povinnost poskytnout potřebnou součinnost.

17. Vstupy do areálu jsou celodenně střeženy ostrahou koupaliště.

18. Při používání vodních atrakcí jsou návštěvníci povinni dbát zvýšené opatrnosti, respektovat příkazy a upozornění plavčků a pokyny uvedené u jednotlivých atrakcí (tobogan, skluzavka apod.).

19. Vodními děly nesmí mířit do obličeje jiným osobám.

### ODKLÁDÁNÍ VĚCÍ A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

20. Převlékání je povoleno pouze v šatnách a v převlékacích kabinách. Převlékárný slouží pouze k převlékání návštěvníků, nikoliv k odložení oděvů a cenných věcí. Pro úschovu oblečení jsou určeny šatní skříňky v budově centrální šatny. Skříňky se uzamknou po vložení mince a návštěvník si odebere klíček. V případě ztráty klíče od skříňky je návštěvník povinen uhradit částku 500 Kč. Pro úschovu osobních věcí návštěvníků jsou určeny k tomuto účelu označené skříňky.

21. Za volně odložené, neuschované a neuzamčené věci a předměty nenese provozovatel koupaliště odpovědnost. Předměty nalezené v prostorách areálu odevzdává náleže v pokladně areálu.

22. Provozovatel neodpovídá za škody, poranění a úrazy, které si způsobil návštěvník vlastním zaviněním, neopatrností, pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek, nedodržením Návštěvního řádu, nedodržením pokynů a doporučení odpovědných pracovníků, plavčků nebo jiné oprávněné osoby, nebo svou neopatrností či nedbalostí.

23. Za svévolné poškození, zničení nebo ztrátu půjčených předmětů je návštěvník povinen zaplatit náhradu způsobené škody, stejně tak za případné poškození nebo znečištění prostor nebo majetku provozovatele koupaliště.

### POHYB PO A V AREÁLU

24. Pohyb po a v areálu je možný pouze v otevírací době a po vyznačených cestách nebo plochách.

### ZAKÁZANÉ ČINNOSTI

#### V CELÉM AREÁLU JE ZAKÁZÁNO:

- kouřit (vč. elektronických cigaret) mimo místa vyhrazená ke kouření a manipulovat s otevřeným ohněm (včetně PB vařičů),
- ohrožovat ostatní osoby fyzicky nebo je jinak obtěžovat např. hlukem,
- zdržovat se v prostorách, které nejsou přístupné veřejnosti,
- vstupovat na stanoviště plavčků nebo neoprávněně používat prostředky určené k záchrane života (záchranné míče, záchranné pásy) a volat o poskytnutí první pomoci bez příčiny,
- vstupovat a zdržovat se na betonové ploše pod mostem u toboganu - prostor je vyčleněn pouze pro personál vodního dozoru - plavčíky,
- vcházet do oddělení nebo prostor určených výhradně pro druhé pohlaví,
- koupat se ve spodním prádle, tričku či jiném druhu běžně nošeného oděvu, sportovním oblečení jiném než plavečkem, tzv. kapsáče, šortky, bermudy s kapsami bez slíповé vložky, které nejsou vhodné nebo určené ke koupání ve veřejných bazénech, a veškeré oblečení z bavlny, ve znečištěném plavečkovém úboru, papírových nebo látkových plenách, které nejsou určeny pro koupání,
- na plochy určené ke slunění a rekreaci s sebou brát předměty, které mohou způsobit zranění (skleněné a ostré předměty, nože atd.),
- jakkoliv znečišťovat veřejné plochy, odhazovat odpadky, papíry, zvěřáčky a nedopalky mimo vyhrazené nádoby, plivat a močit na zem, odhazovat po plochách předměty, které mohou způsobit zranění, stejně tak přinášet hořlaviny či chemikálie, které mohou způsobit požár nebo ohrozit zdraví osob,
- jezdít v areálu na kole, kolečkových bruslích, skateboardech a jiných dopravních prostředcích, např. koloběžkách; k odkládání kol je v areálu vyčleněno místo, kolo je cyklista povinen zabezpečit zámek,
- vstupovat se psy nebo jinými zvířaty,
- skákat do bazény, vzájemně se srážet do vody, potápět ostatní návštěvníky, pobíhat po ochozech bazénů,
- vstupovat do vymezeného prostoru bazénů (betonovou plochu kolem bazénů vymezenou řetízky) s dekami, jídlem, pitím a jinými osobními předměty,
- trhat a poškozovat vysázenou zeleň,
- chodit po ohraničených vysázených plochách,
- svévolně přemisťovat zařízení a vybavení koupaliště,
- poškozovat majetek provozovatele koupaliště,
- používat jakákoli elektrická zařízení v blízkosti vody nebo ve vlhkém prostředí (sprchy, sociální zařízení),
- vylepovat, znečišťovat či popisovat prostory areálu a zdržovat se uvnitř areálu mimo otevírací dobu, pokud není provozovatelem povoleno jinak,
- znečišťování vody pliváním, odhazováním odpadků, vnášením kapesníků, papírových kapesníků nebo ubrousků do vody, močení do vody,
- sportovat mimo určené prostory,
- prát a čistit prádlo, stříhat si vlasy a provádět jinou osobní hygienu na jiných, než k tomu určených místech,
- provádět jakékoliv prodejní, prezentační a propagační akce nebo činnosti bez výslovného souhlasu provozovatele,
- užívat dalekohledy, fotoaparáty, kamery, mobilní telefony a jiná zařízení k fotografování a filmování cizích osob bez jejich souhlasu.

#### VYLOUČENÍ Z AREÁLU

- Porušení výše uvedených nařízení nebo neuposlechnutí oprávněných pokynů pracovníků areálu opravňuje k vykázání návštěvníka bez nároku na náhradu vstupného.
- Neopustí-li v takovém případě vykázaný návštěvník areál, jsou jej pracovníci areálu oprávněni vyvést, popř. přivolat policii.

#### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Schéma areálu je zobrazeno v infocentru. Některé části areálu jsou monitorovány bezpečnostním kamerovým systémem (s výjimkou WC, sprch a převlékárny). Informace jsou k dispozici na infocentru.
- Nájemci se nad rámec návštěvního řádu řídí i příslušnými ustanoveními uzavřených nájemních smluv - např. možný přístup doprovázejících osob při sportovních akcích, hygienická opatření atd.
- Informace pro veřejnost jsou umístěny na informačních tabulích při vstupu do areálu, na webových stránkách [riviera.starez.cz](http://riviera.starez.cz) a v areálu, zejména pak orientační značení a informace o teplotě vody a vzduchu.

## OTEVÍRACÍ DOBA

Po-Ne 09:00-19:30

## KAPACITA

max. 7 850 osob

děti do 15 let pouze v doprovodu osoby starší 18 let

## DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

Integrovaný záchranný systém	112
První pomoc - tísňové volání	155
Policie ČR	158
Hasiči	150
Městská policie	156
Pokladna	730 106 914

## PROVOZOVATEL

STAREZ - SPORT, a.s.

Křídlovická 911/34

603 00 Brno

IČ: 269 32 211

DIČ: CZ269 32 211

## ODPOVĚDNÁ OSOBA

Radek Toman  
vedoucí střediska  
[toman@starezsport.cz](mailto:toman@starezsport.cz)

## VLASTNÍK

STAREZ - SPORT, a.s.

Se stížnostmi, oznámeními nebo podněty se obračejte přímo na provozovatele - společnost STAREZ - SPORT, a. s., na vedoucího střediska nebo na osoby zajišťující provoz v areálu.

## UPOZORNĚNÍ:

Prostor je monitorován kamerovým systémem se záznamem.

Brno 12. 5. 2021  
Schválil: Mgr. Martin Mikš,  
generální ředitel  
STAREZ - SPORT, a.s.

B | R | N | O

STAREZ